



Bienestar, Diversidad e Inclusión

Reporte Anual 2024



Índice

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 01 |
| Wonder Women | 03 |
| Objetivos del proyecto | 03 |
| Actividades Realizadas | 04 |
| Talleres Principales | 04 |
| Resultados Globales del Proyecto | 06 |
| Conclusiones | 07 |
| Informe Inclusión de Personas con Discapacidad | 09 |
| Objetivo | 09 |
| Recolección de datos | 10 |
| Estrategias para aplicar inclusión y bienestar laboral | 11 |
| AssureSoft Sports | 12 |
| Objetivos del proyecto | 12 |
| Actividades Realizadas | 13 |
| Promoción de Estilos de Vida Saludables | 15 |
| Resultados | 15 |
| Mind Care | 17 |
| Objetivos del proyecto | 17 |
| Estrategias Implementadas | 18 |
| Impacto Inicial del Programa | 19 |
| Testimonios | 19 |
| Importancia y Proyección a Futuro | 20 |
| Engagement Highlights | 21 |
| Objetivos | 21 |
| Actividades realizadas | 22 |
| Conclusiones | 25 |
| Nuestros reconocimientos | 26 |

Introducción

En AssureSoft, nuestro compromiso con el **bienestar, la diversidad e inclusión** es un tema transversal a nivel de políticas organizacionales y prácticas de gestión del talento. Consideramos que el éxito de nuestra organización está profundamente vinculado a la fuerte orientación hacia crear y promover un entorno de trabajo que valore la salud física y mental, que impulse un sentido de pertenencia genuino entre todos los integrantes de nuestra empresa.

A lo largo de 2023, hemos implementado con éxito una serie de actividades, talleres y capacitaciones que han generado **altos niveles de satisfacción en el equipo**, cuyas locaciones incluyen varios países de Latinoamérica. Esto se ha visto reflejado, en gran medida, en un eNPS (Employee Net Promoter Score) de +58 (comparable con el +21 de promedio en el rubro de desarrollo de tecnología)¹. Ello confirma y refuerza la orientación estratégica hacia las personas, priorizando el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Estos esfuerzos no sólo han fortalecido la conexión entre el equipo y la empresa, sino que también han evidenciado que el enfoque en el bienestar es clave para garantizar un compromiso genuino y sostenido.

Por ello, durante el 2024, se han implementado una serie de nuevas iniciativas orientadas a reforzar la promoción de conceptos relacionados al bienestar integral y al equilibrio trabajo-hogar, con un enfoque particular en la salud mental. Apostamos fuertemente en que esta orientación **centrada-en-la-persona** es el camino correcto a seguir, y renovamos un año más nuestro compromiso con la creación de un entorno genuinamente inclusivo y equitativo, impulsando el crecimiento personal y profesional de todo nuestro equipo.

Marcela Berazáin
Head of Human Resources



¹ Referencia estudio Naitted

Diversidad



Creemos firmemente que la diversidad es un motor clave para la innovación y el crecimiento. Como parte de nuestros esfuerzos para promover una cultura inclusiva y equitativa, hemos desarrollado el proyecto **Wonder Women**, una iniciativa diseñada para potenciar y visibilizar el talento de nuestras colaboradoras dentro de la empresa.

Este programa no solo ha impulsado el desarrollo profesional y el liderazgo femenino, sino que también ha tenido un impacto positivo en toda la organización, fomentando una distribución más equitativa en roles de liderazgo y contribuyendo a generar mayor visibilidad del aporte de todas las mujeres en la organización. A través de **Wonder Women** buscamos la construcción constante de espacios inclusivos, donde la equidad de género hace parte de la estrategia empresarial, impulsando así el crecimiento sostenible de AssureSoft a través de la participación de todos los actores.





Wonder Women



El proyecto Wonder Women de AssureSoft fue creado con el propósito de **potenciar e impulsar las habilidades y el talento de las mujeres dentro de la organización**, promoviendo su capacidad para asumir roles de liderazgo en un rubro caracterizado por una mayoritaria presencia masculina. A través de este programa, buscamos inspirar a nuestras profesionales a constituirse en **agentes de cambio** que desafíen las perspectivas tradicionales en el entorno laboral.

Objetivos del proyecto

- Impulsar el **liderazgo femenino** en la organización.
- Proporcionar herramientas para el **desarrollo personal y profesional** de nuestras colaboradoras.
- Inspirar y conectar a las mujeres de AssureSoft, promoviendo la **colaboración diaria**.
- Promover el **cambio de mentalidad** sobre el rol de las mujeres en la empresa y en el rubro en general.





Actividades Realizadas

El programa incluyó una serie de actividades, encuentros, talleres vivenciales y entrenamientos que sirvieron como plataforma para destacar a nuestras referentes dentro de la empresa. **Mujeres en roles de liderazgo** compartieron sus experiencias y trayectorias profesionales con jóvenes profesionales, sirviendo de modelo e inspiración para su crecimiento.

Talleres Principales

Taller de Desarrollo de Carrera:

- **Tema:** Diseño de carrera estratégico.
- **Objetivo:** Ayudar a las participantes a proyectar su desarrollo profesional a través de una planificación estratégica, proporcionando herramientas para la definición de metas y objetivos alineados con sus trayectorias.
- **Participación:** 71 mujeres se inscribieron al taller, que se llevó a cabo tanto de manera virtual como presencial en Bolivia.
- **Resultados:** El taller fomentó el autoconocimiento, permitiendo a las participantes comprender la importancia de definir metas personales que se alineen con sus objetivos profesionales. Además, buscó fortalecer la colaboración entre las mujeres en el día a día.



Taller de Liderazgo y Empoderamiento:

- **Participación:** 58 mujeres de diferentes departamentos de Bolivia participaron en este taller.
- **Resultados:** De las 58 participantes, 69.2% se declararon muy satisfechas con la temática abordada, mientras que el programa completo, incluidas las dinámicas y el ambiente, recibió una aceptación del 100%.



El contenido del taller incluyó la exploración del **autoconocimiento** y la comprensión de los modelos mentales que influyen en los comportamientos diarios, proporcionando herramientas para mejorar la **interacción en equipo** y la adaptación a diferentes personalidades. Se enfatizó el **empoderamiento** de las mujeres para que lideren con confianza, promoviendo la **innovación y el liderazgo** efectivo hacia metas comunes.

Resultados Globales del Proyecto

Crecimiento de la población femenina en AssureSoft: Desde enero de 2024, la empresa ha experimentado un incremento del 6,25% en la cantidad de mujeres, alcanzando una población actual de 96 mujeres. Este dato refleja el esfuerzo continuo por alcanzar un **equilibrio en la inclusión de género** dentro de la organización.



Incremento en mujeres en roles de liderazgo: En enero de 2024, contábamos con 3 mujeres en puestos de management. A la fecha, este número ha aumentado a 7, lo que representa un crecimiento del 57,14%. Este incremento evidencia el descubrimiento y desarrollo de **nuevos talentos femeninos** con potencial para gestionar equipos y proyectos de manera eficaz.

57 %

Conclusiones

El proyecto **Wonder Woman** ha sido un éxito en AssureSoft, no sólo por el alto nivel de satisfacción de las participantes, sino también por los **cambios tangibles** que ha generado en la organización. Se ha impulsado el autoconocimiento, el liderazgo y la colaboración entre las mujeres, alineando estos valores con los objetivos de la empresa. Continuaremos desarrollando y expandiendo esta iniciativa, buscando siempre generar un **ambiente inclusivo y equitativo** que fomente el crecimiento profesional de todas las colaboradoras.



Bienestar e Inclusión



En AssureSoft, el **bienestar y la inclusión** son pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. A lo largo de este año hemos implementado iniciativas diseñadas para asegurar que todos nuestros colaboradores se sientan **apoyados y valorados**. Entre estas iniciativas se destaca nuestro programa de inclusión de personas con discapacidad, que tiene como objetivo integrar de manera plena a estos colaboradores en el entorno laboral, promoviendo su participación activa en la empresa.

Además, hemos desarrollado actividades deportivas, como torneos de volleyball, que fomentan tanto la **salud física** como la convivencia entre equipos. En el ámbito de la **salud mental**, el programa "Mind Care" ha sido clave para ofrecer a nuestros colaboradores apoyo emocional y herramientas para mejorar su bienestar psicológico. De igual manera, contamos con actividades de **engagement**, como paseos en bicicleta, noches de juegos, y talleres de liderazgo, los cuales han permitido fortalecer los lazos entre el equipo y mantener un ambiente de trabajo positivo y motivador. Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con el bienestar integral y la creación de un espacio laboral inclusivo para todos.

Informe Inclusión de Personas con Discapacidad



En AssureSoft, entendemos que la discapacidad es una condición inherente a la experiencia humana y que puede afectar a cualquier persona en cualquier momento de su vida, ya sea de forma transitoria o permanente, incluyendo a nuestros colaboradores o a sus familiares cercanos. Reconocemos la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que describe la discapacidad como el resultado de una **interacción compleja** entre las condiciones de salud de una persona, sus factores personales y las circunstancias en las que vive.

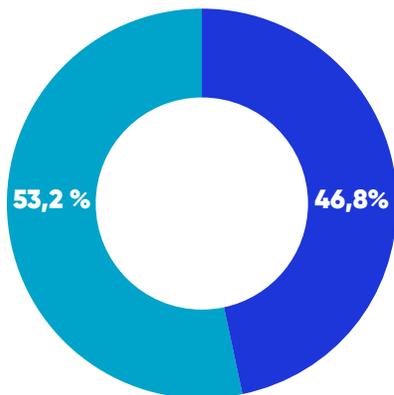
En este sentido, comprendemos que la discapacidad es un fenómeno multifacético que requiere un **enfoque integral** para superar las barreras asociadas. En AssureSoft, creemos que el trabajo no sólo es una fuente de ingresos sino también una herramienta esencial para la integración social. A través de nuestro programa de inclusión buscamos crear un entorno de trabajo donde las personas con discapacidad puedan participar plenamente, promoviendo su **sentido de pertenencia** y contribuyendo a una sociedad más inclusiva.

Objetivo

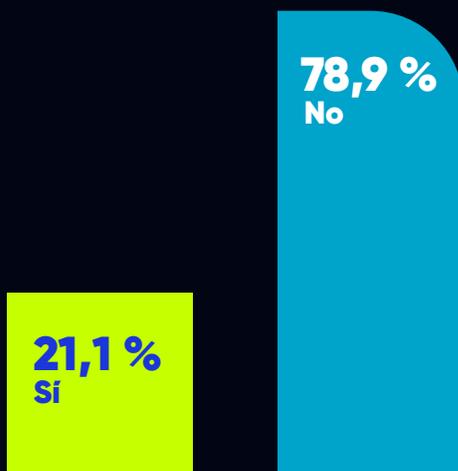
AssureSoft fomenta el **respeto a los principios de no discriminación y la igualdad de oportunidades e inclusión**, siendo estos valores muy importantes para el desarrollo de nuestras actividades. Estamos comprometidos con promover el derecho a la igualdad de oportunidades en situación de discapacidad, teniendo como fin obtener la inclusión social, contribuyendo al goce de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación. Para ello, realizamos diversas acciones como disponer de puestos de trabajo, mejorar el acceso para personas con discapacidad y/o tutores de personas con discapacidad mediante la **eliminación de las barreras físicas y psicológicas** en las vacantes disponibles, y capacitar a nuestros colaboradores en una cultura inclusiva y de no discriminación.

Recolección de datos

Con el fin de construir una **cultura más inclusiva** y promover la **efectiva inclusión laboral** de las personas con discapacidad en Assuresoft, realizamos un relevamiento de la información por medio de encuestas internas. Su finalidad era la de conocer de forma más cercana la realidad de todos nuestros colaboradores, ya sean desde el entorno personal como familiar. A partir de la información recolectada se pudo evidenciar que: El 53,2% de los entrevistados presentan un familiar con una enfermedad crónica.



- Un miembro de la familia presenta enfermedad crónica
- Un miembro de la familia no presenta enfermedad crónica



Así también pudimos evidenciar que existe un porcentaje del 21,10% de nuestro personal que es tutor de un familiar con algún grado de discapacidad.

Las respuestas obtenidas muestran que las necesidades en cada una de estas áreas es de vital importancia, especialmente cuando un integrante dentro del núcleo familiar presenta algún tipo de discapacidad y/o enfermedad crónica.

Estrategias para aplicar inclusión y bienestar laboral

- Favorecer la inclusión de personas con discapacidad y sus tutores en **igualdad de oportunidades** en nuestra fuerza laboral, en todos los ámbitos y niveles.
- Desarrollar estrategias de **sensibilización social** que eliminen las barreras de acceso al mundo laboral para las personas con discapacidad.
- Promover y desarrollar **mecanismos inclusivos** de selección y contratación, así como de continuidad y promoción en el trabajo.
- Planificar y desarrollar **beneficios de apoyo** para nuestros colaboradores con familiares que padecen enfermedades crónicas.





AssureSoft Sports

Es una innovadora iniciativa de AssureSoft que busca crear un **ambiente de trabajo saludable y cohesionado** mediante la promoción de **actividades deportivas y estilos de vida activos**. Esta propuesta no sólo se centra en la actividad física, sino que también busca integrar el bienestar emocional y social de los colaboradores. Fomentar una vida saludable es esencial, ya que contribuye a una mayor productividad, reduce el estrés y mejora la satisfacción laboral, creando un entorno donde todos se sienten valorados y motivados.

Objetivos del proyecto

- Fortalecer las **relaciones interpersonales** entre los colaboradores, fomentando un sentido de comunidad y compañerismo.
- Mejorar el **bienestar físico y mental**, reconociendo la importancia de la salud integral en el desempeño laboral.
- Cultivar una **cultura organizacional** que valore la salud y promueva un estilo de vida activo como parte del día a día en la oficina.



Actividades Realizadas

La primera actividad de “**AssureSoft Sports**” se llevó a cabo en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, y se organizó a través de una votación para seleccionar las actividades deportivas que más entusiasmaran a los colaboradores. Las tres actividades más votadas, volleyball, pádel y caminata, reflejan los intereses y preferencias del equipo. Esta participación activa no sólo demuestra el interés por el deporte, sino que también sienta las bases para un **compromiso colectivo** hacia la salud y el bienestar.

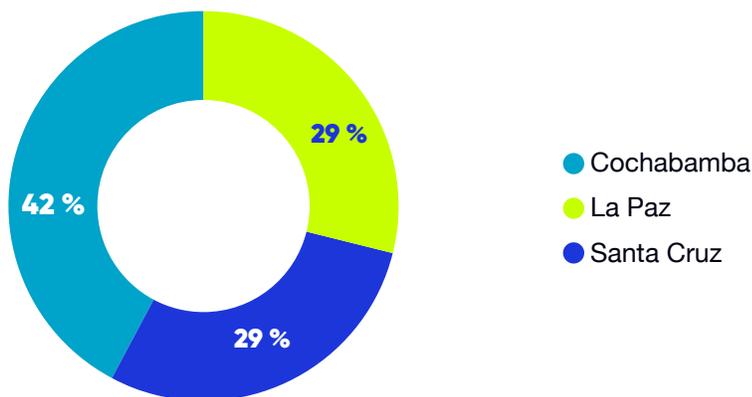
En el marco de nuestras iniciativas para promover un **estilo de vida activo** y **fortalecer los lazos** entre colaboradores, el año 2024 se implementaron 2 actividades deportivas clave: los minicampeonatos de volleyball y la caravana de bicicletas. Ambas actividades han demostrado ser exitosas en generar un ambiente de competencia sana y fomentar el **bienestar integral** dentro de la empresa.



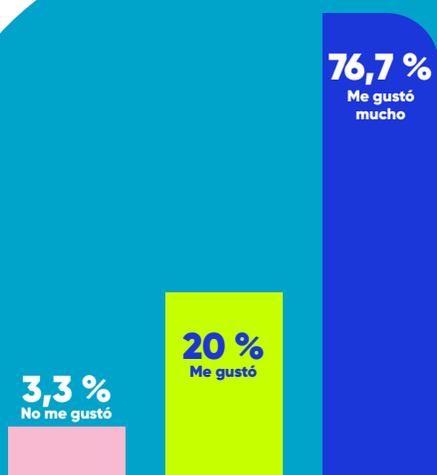
Minicampeonato de volleyball

El minicampeonato de volleyball se desarrolló en varias jornadas, con la participación de 69 colaboradores organizados en equipos de 5 personas. Esta actividad no sólo promovió la actividad física, sino que también **reforzó la unión y el trabajo en equipo**. Los equipos ganadores recibieron premios que reconocieron su esfuerzo y les brindaron una sensación de logro.

A futuro, planeamos realizar una final nacional que reúna a los ganadores en una de las 3 ciudades en las que se cuenta con oficinas físicas, lo cual no sólo elevará la competencia, sino que también fortalecerá la camaradería a nivel nacional. Asimismo, estamos preparando nuevas sorpresas que incluyen caminatas y torneos de pádel, con el fin de mantener el entusiasmo y el compromiso hacia un estilo de vida activo.



Caravana de bicicletas



Caravana de bicicletas fue realizada en las ciudades de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz, con una asistencia de 30 participantes. Esta actividad no sólo incentivó el ejercicio físico, sino que también permitió a los colaboradores disfrutar de las rutas y paisajes urbanos al tiempo que **fortaleció el vínculo** entre los miembros del equipo. El 76.7% de los participantes evaluaron la actividad como ideal para sus intereses, mientras que un 20% destacó la oportunidad de compartir la experiencia con sus compañeros como uno de los principales beneficios.

Promoción de Estilos de Vida Saludables

En AssureSoft, estamos comprometidos con la **promoción de hábitos que favorezcan el bienestar físico y mental** de nuestros colaboradores. Como parte de nuestra iniciativa AssureSoft Sports, hemos diseñado actividades que integran la salud y el trabajo en equipo. Entre las próximas propuestas, planeamos implementar el “Water Challenge”, una campaña para incentivar el consumo de agua, junto con la provisión de fruta fresca en las oficinas. Estas iniciativas estarán complementadas con la promoción del uso de escaleras como una forma fácil de mantenerse activos durante el día. Asimismo, estamos trabajando en convenios con restaurantes locales para ofrecer opciones de alimentación saludable a nuestros colaboradores, garantizando una nutrición balanceada en su rutina diaria.

Resultados

Los resultados obtenidos de nuestras actividades deportivas han superado nuestras expectativas. El minicampeonato de volleyball, con la participación de 69 colaboradores, no sólo fortaleció el **espíritu de equipo** y la cohesión entre departamentos, sino que también fomentó habilidades como la **comunicación** y la **resolución de problemas** en un entorno dinámico y recreativo. El 94,2% de los participantes reportó una experiencia satisfactoria, destacando la oportunidad de interactuar fuera del ambiente laboral habitual. Además, muchos colaboradores han mostrado interés en continuar practicando este deporte, organizando sus propios campeonatos internos.

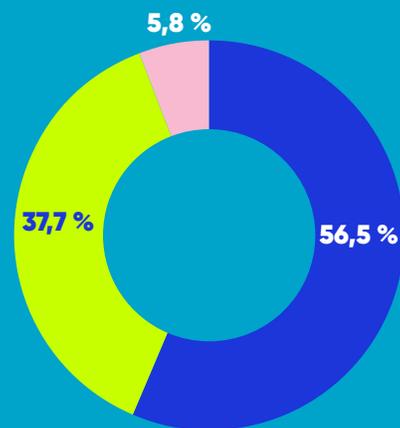


Asimismo, la **caravana de bicicletas**, realizada en Cochabamba, La Paz y Santa Cruz, contó con la participación de 30 colaboradores. Esta actividad no sólo promovió el ejercicio físico, sino que también permitió a los participantes disfrutar de las vistas y paisajes urbanos de sus ciudades. El 76.7% de los asistentes valoró positivamente la actividad, y el 20% mencionó que la oportunidad de compartir con sus compañeros fue uno de los aspectos más gratificantes. Esta iniciativa reforzó el **sentido de comunidad** dentro de AssureSoft, al tiempo que promovió un estilo de vida activo y saludable.

Con miras al futuro, estamos analizando los resultados de encuestas de satisfacción para mejorar y ampliar nuestras iniciativas deportivas. AssureSoft Sports ha sido un éxito rotundo en nuestras oficinas de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, y estamos entusiasmados por continuar promoviendo actividades que no sólo mejoren la salud, sino que también refuercen el compromiso y la integración de los colaboradores.



- Me gustó mucho
- Me gustó
- No me gustó



Mind Care

En un entorno laboral tan dinámico y competitivo como el actual, el **bienestar integral** de nuestros colaboradores se ha convertido en una prioridad fundamental para AssureSoft. Dentro de este contexto, la **salud mental** ha emergido como uno de los pilares más importantes para garantizar la satisfacción, productividad y permanencia de nuestros equipos. A sabiendas que el seguro médico tradicional no ofrece una cobertura psicológica adecuada, y que ello podría afectar negativamente el bienestar emocional de nuestros colaboradores, hemos desarrollado MindCare: un programa de salud mental diseñado para cerrar esta brecha, proporcionando **apoyo psicológico accesible y de calidad**.

A través de esta iniciativa buscamos no solo mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, sino también influir de manera positiva en los resultados organizacionales. Al promover un ambiente de trabajo saludable y emocionalmente equilibrado, MindCare refuerza nuestro compromiso con la salud integral de nuestra comunidad laboral.

Objetivos del proyecto

Los objetivos principales de MindCare son claros y están alineados con la visión de bienestar integral de la empresa:

- Mejorar el acceso a **atención psicológica** de calidad para todos los colaboradores.
- Reducir los niveles de estrés y ansiedad relacionados con el entorno laboral, favoreciendo un ambiente de trabajo **saludable y equilibrado**.
- Fomentar la **prevención** y el tratamiento temprano de problemas de salud mental, ofreciendo un soporte proactivo.



- Promover una cultura organizacional de **bienestar, empatía y apoyo mutuo** en temas de salud emocional.
- Incrementar la **productividad y el compromiso** (engagement) de los colaboradores, reduciendo el ausentismo y la rotación causada por problemas emocionales no atendidos.



Estrategias Implementadas

MindCare ha implementado diversas estrategias enfocadas en facilitar el acceso a la atención psicológica y crear un ambiente de trabajo saludable:

- **Convenios con profesionales externos:** Hemos establecido alianzas con psicólogos y centros de salud mental especializados para ofrecer servicios de atención directa a nuestros colaboradores.
- **Plataformas de atención virtual:** Se ha implementado el uso de plataformas de atención psicológica en línea, brindando la posibilidad de acceder a terapia desde cualquier ubicación, lo que facilita el uso del servicio.
- **Sesiones grupales y talleres:** Además de la terapia individual, ofrecemos sesiones grupales y talleres sobre manejo del estrés, mindfulness, resiliencia, y otros temas relevantes para el bienestar mental.
- **Campañas de sensibilización:** A través de campañas internas de comunicación, promovemos la importancia del bienestar emocional y trabajamos para eliminar el estigma que rodea a la salud mental en el ámbito laboral, animando a los colaboradores a utilizar los servicios disponibles.
- **Feedback continuo:** El programa incluye encuestas periódicas para medir la satisfacción y efectividad de los servicios brindados, con el objetivo de ajustar y mejorar continuamente las estrategias según las necesidades detectadas.

Impacto Inicial del Programa

Desde su inicio en agosto de 2024, el programa ha tenido una acogida positiva entre los colaboradores. Hasta noviembre del 2024, se han derivado 9 colaboradores para atención psicológica y los comentarios iniciales reflejan una satisfacción generalizada con el servicio proporcionado. El 100% de los colaboradores que han utilizado este beneficio han expresado su conformidad con el apoyo recibido, destacando la importancia de tener un acceso rápido y de calidad a este tipo de atención.

Testimonios



El programa de Mindcare de AssureSoft me ayudó bastante para poder darme cuenta que sólo hay una vida, que debo de enfocarme en mis metas y mis objetivos, de cuidar de mí, que está bien cometer errores y que siempre hay luz al final del túnel”.

- Anónimo



Me siento muy feliz con el programa Mindcare, me ayudó a dar pasos que por miedo no los daba, así como también en mi organización personal y con el trabajo. Aún hay mucho que trabajar, pero cada día vamos mejorando. Realmente gracias AssureSoft”.

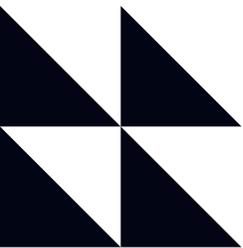
- Anónimo



Importancia y Proyección a Futuro

El impacto de la **salud mental** en el lugar de trabajo es innegable. Las organizaciones que invierten en el bienestar emocional de sus colaboradores cosechan **beneficios significativos** no sólo en términos de clima laboral sino también en la mejora de la productividad, la creatividad y la innovación. Con MindCare, AssureSoft reafirma su compromiso con el **bienestar integral** de sus colaboradores, asegurando que cada colaborador tenga acceso a las herramientas necesarias para gestionar su salud mental de manera efectiva.

A medida que avanzamos, continuaremos evaluando el impacto del programa, ajustándolo y ampliando sus beneficios. Entre las mejoras futuras, consideramos la incorporación de más profesionales y la expansión de los talleres y servicios disponibles, siempre con el objetivo de ofrecer un entorno de trabajo que priorice la salud mental y emocional.





Engagement Highlights

El **bienestar de nuestros colaboradores** es un pilar esencial en AssureSoft. Sabemos que un entorno de trabajo saludable no sólo impacta en la satisfacción de nuestros equipos, sino también en su productividad y fidelidad hacia la empresa. Con un eNPS de +58, hemos logrado diseñar un programa integral de Engagement Highlights que reúne actividades estratégicas, tanto profesionales como recreativas, orientadas a fortalecer las relaciones, la creatividad y el trabajo en equipo.

Nuestro calendario anual combina sesiones de desarrollo personal con competiciones deportivas y eventos culturales, con el fin de alinear el bienestar individual con los objetivos estratégicos de la organización. Cada evento ha sido cuidadosamente diseñado para promover el **crecimiento profesional y fortalecer las relaciones interpersonales**, mientras se fomenta una cultura de inclusión y apoyo mutuo.



Objetivos

- **Fomentar el compromiso:** Crear un entorno colaborativo que promueva la participación activa y refuerce el sentido de pertenencia de los colaboradores.
 - **Mejorar la retención de personal:** Construir un entorno motivador que estimule la lealtad y satisfacción laboral a través del desarrollo profesional y personal.
 - **Fortalecer el ambiente laboral:** Promover una cultura inclusiva que fomente la creatividad, el trabajo en equipo y el bienestar, alineada con los valores corporativos.
- 

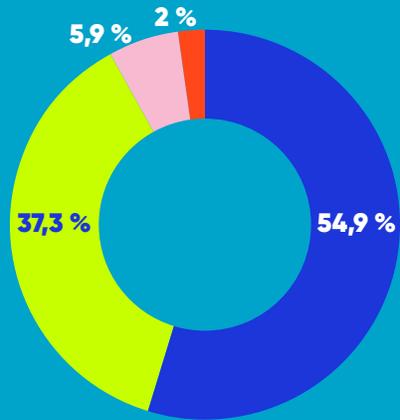
Actividades realizadas

Noche de juegos

Realizamos actividades virtuales donde los colaboradores participaron en competencias de juegos en equipo y de manera individual. El evento fomentó la desconexión del trabajo y creó **espacios para compartir** momentos divertidos entre compañeros. Así, impulsamos el sentido de pertenencia y mejoramos la comunicación interpersonal, ya que el evento permitió que los colaboradores se conocieran fuera del entorno laboral. Este tipo de actividades refuerzan la **cohesión entre los equipos**, lo que se traduce en mayor colaboración en los proyectos.

La noche de juegos contó con 30 participantes en la categoría individual, lo que muestra que el 96,7% de los participantes individuales y el 69,2% de los equipos en la categoría grupal disfrutaron de la actividad.





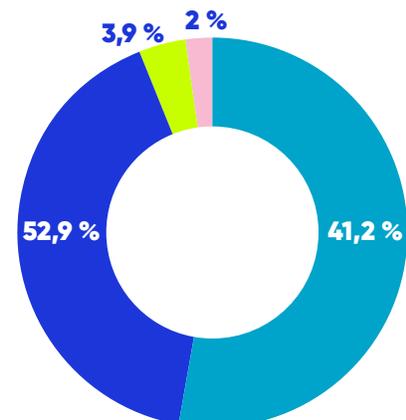
- Me gustó mucho
- Me gustó
- No me gustó
- No me gustó mucho

Es un evento familiar en el que los hijos de los colaboradores asisten a la oficina, vestidos igual que sus padres, disfrutando de actividades compartidas. Este tipo de iniciativas integran la vida familiar con la profesional, fortaleciendo el equilibrio entre trabajo y vida personal. Esto contribuye a una mayor satisfacción y compromiso de los colaboradores, al sentirse valorados en ambas esferas. El 92,2% de las 97 familias participantes estuvieron muy satisfechas con la actividad.

Parenting Hub

Es un taller virtual dirigido a padres, donde se brindan consejos prácticos para la crianza efectiva de los hijos. Al ofrecer herramientas para manejar mejor los desafíos familiares, esta actividad contribuye a reducir el estrés en el hogar, lo que mejora el bienestar emocional y la concentración en el trabajo. Equipos más equilibrados emocionalmente tienden a ser más productivos y colaborativos. El 94,1% de los 51 participantes calificaron la experiencia como satisfactoria.

- Me gustó mucho
- Me gustó
- No me gustó
- No me gustó mucho



Liderazgo Asertivo

Es un programa de desarrollo de liderazgo, diseñado para **potenciar las habilidades de dirección y gestión de equipos**. Al fortalecer las habilidades de liderazgo, los participantes mejoran su capacidad para guiar a sus equipos de manera más efectiva, lo que impacta directamente en la productividad y en la alineación con los objetivos estratégicos. Equipos liderados por personas con habilidades asertivas tienden a ser más eficientes y a tener un mejor clima laboral. El 92,2% de los 51 asistentes mejoraron sus habilidades de liderazgo y tuvieron una experiencia positiva.

Pausas Activas

Se trata de un taller virtual sobre pausas activas, con ejercicios de estiramiento y respiración para **revitalizar cuerpo y mente**. Al promover pausas activas, se fomenta el bienestar físico y mental de los colaboradores, lo que reduce el estrés y mejora la concentración. Esto tiene un impacto directo en la calidad del trabajo y en la disposición de los equipos para afrontar retos diarios. El 83,4% de los 120 asistentes disfrutaron de la actividad y aprendieron sobre los beneficios de mantenerse activos.

47,9 %
Me gustó mucho

35,5 %
Me gustó

16,5 %
No me gustó



IA en Desarrollo

Realizamos un evento que exploró cómo la **inteligencia artificial** está transformando el desarrollo de software y la innovación tecnológica. Este tipo de actividades enriquecen los **conocimientos técnicos** de los colaboradores, lo que fomenta la innovación y mejora la capacidad de los equipos para adaptarse a los cambios tecnológicos. Los equipos más capacitados son más competitivos y eficientes en sus tareas diarias. El 100% de los participantes encontraron información útil y aplicable a su trabajo.

Conclusiones

El conjunto de actividades presentadas no sólo ha enriquecido la experiencia laboral de nuestros colaboradores sino que también ha fomentado un entorno más inclusivo, participativo y colaborativo. Cada evento ha contribuido al desarrollo de habilidades clave como la **comunicación**, el **liderazgo** y la **resiliencia**, aspectos fundamentales para el éxito tanto a nivel individual como de equipo. Gracias a estas iniciativas, hemos observado una **mayor integración** entre los colaboradores, lo que ha fortalecido el sentido de pertenencia y la cohesión organizacional.

El impacto tangible de estas actividades se ve reflejado en un eNPS (Employee Net Promoter Score) de +58, lo que demuestra que la inversión en bienestar y engagement genera un compromiso sostenido y mejora la satisfacción de los colaboradores. A medida que continuamos expandiendo y refinando estas iniciativas, confiamos en que seguiremos mejorando la productividad, reduciendo el estrés y aumentando la retención de talento, factores que son claves para mantener el éxito de nuestra organización a largo plazo.



Nuestros reconocimientos



 **assuresoft**